

Leitung Empfang und Administration mit Flair für Zahlen (m/w/d) (60-80%)

Aufgrund der Pensionierung unserer langjährigen Mitarbeiterin suchen wir dich als Verstärkung für unser Team im Hallenbad Burgdorf AG, einem modernen Sportzentrum, das Schwimmen, Fitness und Wellness vereint!

Deine Aufgaben

- **Leitung des Empfangs**
Du koordinierst den Empfangsbereich und sorgst dafür, dass unsere Gäste freundlich empfangen und kompetent betreut werden.
- **Verkauf von Eintritten, Abos und Kursen**
Du berätst unsere Kunden zu den verschiedenen Angeboten und kümmerst dich um den Verkauf von Eintritten, Mitgliedschaften und Kursen.
- **Kundenberatung und -betreuung**
In allen Belangen rund um unsere Sport- und Wellnessangebote stehst du unseren Kunden als freundliche und kompetente Ansprechperson zur Seite.
- **Ausstellung und Verbuchung von Rechnungen**
Du bist verantwortlich für die Rechnungsstellung, Buchung von Zahlungen und die Kassenabrechnung am Ende des Tages.
- **Schulung und Leitung des Empfangsteams**
Du führst unser Empfangsteam, planst Schulungen, dass jeder bestens vorbereitet ist.
- **Möglichkeit zur Kursleitung**
Bei Interesse und passender Qualifikation kannst du die Leitung von Fitness- oder Schwimmkursen übernehmen.
- **Arbeiten am Wochenende**
Ein Wochenende pro Monat gehört ebenfalls zu deinem Aufgabenbereich.

Das erwarten wir von dir:

- **KV-Abschluss**
Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (oder vergleichbar)
- **Erfahrung in Teamführung und Rechnungswesen**
Du hast bereits Erfahrung in der Leitung von Teams sowie im Rechnungswesen und bringst die nötige Sorgfalt und Verantwortungsbewusstsein mit.
- **Kundenorientierung und Ruhe in stressigen Situationen**
Freundlichkeit, Geduld und Professionalität im Umgang mit unseren Gästen, auch wenn es mal hektisch wird, zeichnen dich aus.
- **Sportaffin**
Du interessierst dich für Fitness, Wellness, Schwimmen oder Sport allgemein.

Das bieten wir dir:

- **Kostenlose Nutzung der gesamten Anlage**
Ob du nach der Arbeit ein paar Bahnen schwimmen oder unser Fitnessstudio nutzen möchtest – bei uns hast du jederzeit Zugang zu allen Bereichen.
- **Weiterbildungsmöglichkeiten**
Bei uns hast du die Chance, dich in speziellen Kursen weiterzubilden und ggf. eigene Kurse zu leiten.
- **Dynamisches und sportaffines Umfeld**
Du arbeitest in einem Umfeld, das Sport und Bewegung lebt – perfekt für alle, die ihre Leidenschaft für Fitness und Wellness auch im Job ausleben wollen.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Bei Fragen steht dir Herr Martin Hohl, Co-Geschäftsführer gerne zur Verfügung:

E-Mail: martin.hohl@hallenbad-burgdorf.ch

Telefon: 034 422 94 14